

II Ogólnopolskie Seminarium Normalizacyjne
”Stosowanie Polskich Norm – to JAKOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO i ZAUFANIE”,
24-26 października 2010 r.

Szanowni Państwo,

Już po raz drugi serdecznie zapraszam wszystkich zainteresowanych tematyką: normalizacyjną, stosowaniem norm, wpływem normalizacji na innowacyjność i konkurencyjność gospodarki, dziedzinami powiązаныmi z normalizacją - do udziału w II Ogólnopolskim Seminarium Normalizacyjnym ”Stosowanie Polskich Norm – to JAKOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO i ZAUFANIE”, które odbędzie się w dniach 24-26 października 2010 r.

Miejscem spotkania tegorocznej edycji jest [Centrum Konferencyjne Falenty](#) – ośrodek położony w otoczeniu parku krajobrazowego 12 km na południe od centrum Warszawy.

Podczas dwudniowego cyklu wykładowego II Ogólnopolskiego Seminarium Normalizacyjnego proponujemy Państwu szereg bardzo interesujących wykładów, wszystkie o najwyższym poziomie aktualności.

Seminarium otworzy wykład **Tomasza Schweitzera**, Prezesa PKN, **na temat dobrowolności norm**. Kolejne prezentacje: „**Normalizacja w konkurencyjnej i innowacyjnej gospodarce**” - **Zygmunta Niechody**, Dyrektora Wydziału Relacji Zewnętrznych PKN oraz „**Dobrowolny certyfikat systemowy - czy jest to gwarancja bezpieczeństwa wyrobu**” - **Anny Krawczyk** z Katedry Zarządzania Jakością Uniwersytetu Łódzkiego. Następnie uczestnicy będą mogli wybrać, odpowiednio do zainteresowań, wykłady według panelu: „Budownictwo” lub „Systemy zarządzania”.

W ramach panelu „Budownictwo” zapoznają się Państwo z zagadnieniem „**Bezpieczeństwa w procesie budowlanym**”, prezentowanym przez **Elżbietę Janiszewską-Kuropatwę**, wybitnego specjalistę z zakresu budownictwa. W ramach wykładu uczestnicy pogłębią swoją wiedzę na temat europejskiego systemu zapewnienia bezpieczeństwa wyrobu budowlanego i jego zastosowania w procesie budowlanym oraz zapoznają się z planowanymi zmianami prawa w tym zakresie.

Janusz Opilka, odpowiedzialny w PKN za Sektor Budownictwa, przedstawi aktualne informacje o stanie implementacji **Eurokodów**, specjalnej grupy norm zharmonizowanych z dyrektywą 89/106/EWG (CPD) dotyczącą wyrobów budowlanych.

Gorącemu tematowi **energooszczędności w budownictwie** poświęcona zostanie prezentacja **Małgorzaty Siemińskiej**, PKN. Omówione zostaną aspekty prawne oraz normalizacyjne, certyfikacyjne, jednym słowem cały niezbędny „neseser” zainteresowanego tym zagadnieniem.

Panel „Systemy zarządzania” to wyjątkowa okazja, aby zapoznać się z najnowszą wersją normy **ISO 9004:2009**, którą zaprezentuje **Elżbieta Niegowska**, auditor systemów zarządzania z długoletnim krajowym i międzynarodowym doświadczeniem. ISO 9004 wydanie z 2009 zawiera wytyczne

adresowane do organizacji, które mają na celu wspomagać je w osiąganiu długotrwałych korzyści dzięki przyjęciu podejścia ukierunkowanego na zarządzanie jakością. W tym wydaniu normy ISO 9004 wytyczne ukierunkowano na ciągłe doskonalenie funkcjonowania organizacji, jej wydajności i skuteczności z wykorzystaniem podejścia procesowego. Skupiają się one na spełnieniu w sposób zrównoważony potrzeb i oczekiwań klientów i innych stron zainteresowanych w długim okresie czasu.

Będzie również okazja do zapoznania się z pakietem norm **ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003**, oraz specyfikacją ISO/TS 10004, omawiających zagadnienia z zakresu zadowolenia klienta, jako gwarancji sukcesu w biznesie. Omówi je **Alicja Gach**, dyrektor Wydziału Certyfikacji, PKN.

Kontynuacją zagadnienia z ubiegłorocznego Ogólnopolskiego Seminarium Normalizacyjnego będzie wykład **Jolanty Kochańskiej**, zastępca Prezesa PKN, na temat systemu zarządzania energią. W tym roku omówione będą korzyści dla przedsiębiorstw stosujących normę **EN 16001:2009**.

Wszystkich zainteresowanych zagadnieniem bezpieczeństwa informacji zapraszam na wykłady **Jerzego Krawca**, Zastępca Prezesa PKN oraz **Grażyny Ożarek**, Dyrektora Wydziału Sprzedaży na **temat zarządzania bezpieczeństwem informacji i ryzykiem** związanym z bezpieczeństwem informacji. Omówione zostaną, z uwzględnieniem międzynarodowych standardów, w tym **ISO/IEC 27001**, między innymi: istotne aspekty bezpieczeństwa, systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji i ryzyko w tym obszarze, certyfikacja, aspekty ekonomiczne, w tym koszty bezpieczeństwa informacji.

Wszystkie organizacje powinny być zainteresowane prezentacją **Liliany Anam**, *założyciela i managera CSRinfo*, która jako jedyny uczestnik z Polski wzięła udział w sesji plenarnej **ISO 26000** w Kopenhadze, podczas której przyjęto - na stojąco i z owacjami - treść pierwszego międzynarodowego standardu społecznej odpowiedzialności. Nadrzędne **cele ISO 26000** to osiągnięcie globalnego porozumienia w kwestii podstawowych definicji i obszarów społecznej odpowiedzialności oraz zaproponowanie wytycznych w jej implementacji.

Drugi dzień Seminarium, to możliwość udziału w bardzo interesujących wykładach. W tym dniu naszymi gośćmi będą: **Pierre Wettergren**, z 5G Continuity Ltd, ze Szwecji, który przybliży nam pojęcie *Business Continuity Management* (BCM), **Zarządzanie Ciągłością Działania**. Zostaną omówione wytyczne z zakresu systemów zarządzania ciągłością, jak rozwijać kluczowe zdolności w celu ochrony interesariuszy organizacji oraz budować odporność i zdolność organizacji do skutecznego reagowania na potencjalne sytuacje jej zagrażające. Zagadnienie zostanie omówione na podstawie międzynarodowych i krajowych norm oraz projektu **ISO 22301**, nad którym prace mają zakończyć się w roku 2011.

Drugi tego dnia wykład poprowadzi **Johannes Stein** z DKE, Niemcy. Poświęcony będzie coraz dynamiczniej rozwijającemu się zagadnieniu „**Smart Grid**”, czyli inteligentnym systemom elektroenergetycznym. Temat interdyscyplinarny, bardzo interesujący zarówno dla biznesu, przedsiębiorstw nie tylko z sektora energetyki, w szczególności zainteresowanych podejściem innowacyjnym, ośrodków naukowych. Zagadnienie bardzo ważne w skali zarówno gospodarki kraju, jak i regionu, wymagające zaangażowania wielu stron i ośrodków. Prezentacja wprowadzi nas w temat, poznamy założenia i plany działania Smart Grid, dokumenty, projekty normalizacyjne.

Poznamy zagadnienie od strony odbiorców energii, a także dostarcycieli usług energetycznych, jak może wyglądać wykorzystanie środków IT w służbie obniżania kosztów, zwiększenia efektywności, integrowania źródeł energii.

Wszyscy zainteresowani będą mieli możliwość udziału w dyskusji, przedstawiania swoich problemów i zapytań, na które będą odpowiadać doświadczeni eksperci, nasi prelegenci, posiadający praktykę oraz biegłość w przedstawianych Państwu zagadnieniach.

Miejsce szkolenia, Centrum Szkoleniowe Falenty, to wygodny kompleks podwarszawski, urządzone również z myślą o potrzebach osób niepełnosprawnych. Pobyt w hotelu w pokojach dwuosobowych, z możliwością korzystania z salonu kąpielowego, jacuzzi i sauny. Na wszystkich, którzy zdecydują się przyjechać własnym samochodem, czeka bezpłatny parking na ponad 100 samochodów. Możliwy jest też dojazd komunikacją miejską.

Uczestnicy, którzy przyjadą 24 października, mają zapewnioną kolację i nocleg. Odpowiednio do zgłoszeń możliwe będzie zwiedzenie w tym dniu (godz. 16: 00) interaktywnych muzeów: Powstania Warszawskiego albo Muzeum Chopina.

Kontakt bezpośredni - Wydział Certyfikacji, Polski Komitet Normalizacyjny:

- Sebastian Żurek – 22 55 67 517, sebastian.zurek@pkn.pl

- Monika Kolaj – 22 55 67 450, monika.kolaj@pkn.pl

Zgłoszenia udziału w szkoleniu należy przesyłać na formularzu zgłoszenia udziału w seminarium

- faxem na numer 22 55 67 416 lub

- e-mailem na adres: szkolenia@pkn.pl

Do zobaczenia w październiku!

Alicja Gach

Dyrektor Wydziału Certyfikacji

Polski Komitet Normalizacyjny